

DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ

HİZMET DESTEKLERİ

EĞİTİM PROGRAMI

EĞİTİM PLANI

- ✓ ÇEVİRİM İÇİ
- ✓ 9 SAAT
- ✓ T.C. TİCARET BAKANLIĞI ONAYLI SERTİFİKA
- ✓ ÖĞRENCİLERE VE ENGELLİ BİREYLERE ÖZEL %20 İNDİRİM

EĞİTİM TAKVİMİ

18-19 NİSAN 2026

SINAV: 22 NİSAN 2026



ZOOM

DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ EĞİTİM PROGRAMI-9 SAAT

Eğitim Formatı: Çevrim İçi

22 NİSAN 2026 ÇARŞAMBA-SINAV

TARİH	DERS ADI	KONULAR	TOPLAM DERS SAATİ	SAAT
DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS) HİZMET DESTEKLERİ DERSLERİ			9	
18.04.2026-Cumartesi (Çevrim İçi)	YARARLANICI İŞLEMLERİ	Sistem Kaydı ve Giriş, Mevzuat, Genel Kullanım Alanları	2	10.00-10.50 (Ara: 10.50-11.00) 11.00-11.50 (Öğle Arası: 11.50-12.30)
	HİZMET SEKTÖRLERİ DESTEK MEVZUATI		2	12.30-13.20 (Ara: 13.20-13.30) 13.30-14.20
19.04.2026-Pazar (Çevrim İçi)	HİZMET SEKTÖRLERİ ATILIM PROGRAMI (HAP) BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI		2	10.00-10.50 (Ara: 10.50-11.00) 11.00-11.50 (Öğle Arası: 11.50-12.30)
	HİZMET SEKTÖRLERİ TURQUALITY® VE MARKALAŞMA BAŞVURU SÜREÇLERİ / UYGULAMALI		1	12.30-13.20 (Ara: 13.20-13.30)
	TAHAKKUKLAR / DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER		1	13.30-14.20 (Ara: 14.20-14.30)
	SORU CEVAP		1	14.30-15.20
22.04.2026- Çarşamba (Çevrim İçi)	SINAV			19.30-19.50